

# ДЕКЛАРАЦИЯ

прав пожилых людей, проживающих в учреждениях медико-социального и социального обслуживания

Принята и подписана 26 мая 2016 года на заседании  
круглого стола в  
Общественной Палате Российской Федерации  
«Социальная безопасность: достойное качество жизни  
граждан старшего поколения, соблюдение прав в  
гериатрических стационарах»,  
проводимого по инициативе  
Общероссийской общественной организации  
«РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ»,  
при поддержке  
Комиссии по социальной политике, трудовым  
отношениям и качеству жизни  
и Комиссии по безопасности и взаимодействию с  
общественными наблюдательными комиссиями.

1. Каждый пожилой человек, проживающий в учреждениях медико-социального обслуживания (*далее-Подопечный*), имеет право жить в безопасной и чистой среде.
2. Каждый Подопечный имеет право быть свободным от ментального или физического насилия.
3. Каждый Подопечный имеет право получать все виды предоставляемой помощи с вежливостью и уважением, а также способом, который полностью признает его индивидуальность и личное пространство.
4. Каждый Подопечный имеет право постоянно находиться в безопасных условиях.
5. Каждый Подопечный имеет право получать качественную и сбалансированную пищу, соответствующую особенностям состояния его здоровья.
6. Каждый Подопечный имеет право быть одетым, обихоженным<sup>1</sup> и окруженным всяческой заботой в соответствии с его или ее потребностями.

---

<sup>1</sup>Выкупанным, умытым, подстриженным, побритым, с ухоженными ногтями, ушами, глазами и носом

7. Каждый Подопечный имеет право беседовать (задавать вопросы и получать ответы) с людьми, ответственными за осуществляемое в его отношении обслуживание, и персоналом, непосредственно оказывающим ему услуги.
8. Каждый Подопечный имеет право получать любые, необходимые ему виды помощи от соответствующим образом подготовленного персонала, прошедшего формальное обучение, в объеме, необходимом для качественного предоставления соответствующих услуг и имеющего соответствующую квалификацию.
9. Каждый Подопечный имеет право на соблюдение конфиденциальности касательно его личных потребностей в лечении и уходе.
10. Каждый Подопечный имеет право иметь в своей комнате и демонстрировать другим людям личные предметы, картины, элементы мебели, аксессуары, поскольку это соответствует имеющимся возможностям, требованиям безопасности и не нарушает прав других.
11. Каждый Подопечный имеет право быть информированным, полностью понятным ему способом, относительно состояния его здоровья, текущего и предполагаемого лечения.
12. Каждый Подопечный имеет право на хранение его документации, касающейся состояния его здоровья, в месте, недоступном для любых лиц, кроме тех, которые ответственны за его лечение и уход за ним.
13. Каждый Подопечный имеет право на содействие в реактивации и стремлении к самостоятельности в соответствии с собственными запросами.
14. Каждый Подопечный, в отношении которого планируется применение мероприятий, ограничивающих его движение, имеет право предварительно получить полную информацию о целях и содержании процедуры, а также о рисках и последствиях ее невыполнения.
15. Каждый Подопечный имеет право на конфиденциальные личные контакты, включая право принимать посетителей по своему усмотрению, а также консультироваться по любым вопросам с любым человеком в обстановке, гарантирующей отсутствие свидетелей.

16. Каждый Подопечный, находящийся в критическом состоянии, имеет право на круглосуточное присутствие рядом с ним членов семьи, если это не нарушает прав других проживающих.
17. Каждый Подопечный имеет право назначить - для получения информации относительно любого перевода в другое учреждение или экстренной госпитализации и месте своего нахождения – уполномоченную персону, которой эта информация должна быть немедленно сообщена.
18. Каждый Подопечный имеет право осуществлять все Права человека и гражданина, от своего имени и от имени других подопечных, высказывать озабоченность и рекомендовать конкретные изменения в политике персоналу и руководству учреждения, представителям власти или любым другим людям, без опасения ограничения, вмешательства, принуждения или расправы.
19. Каждый Подопечный имеет право иметь друзей, строить отношения и участвовать в социальной жизни учреждения, сообщества, страны.
20. Каждый Подопечный имеет право встречаться с супругом (супругой) в изолированном или отдельном помещении в частной атмосфере, а если оба супруга проживают в одном учреждении, при наличии желания, проживать в одной комнате.
21. Каждый Подопечный имеет право на социальные, культурные, религиозные и другие интересы для развития своего потенциала и иметь разумные условия для реализации этих интересов в учреждении, в котором он проживает.
22. Каждый Подопечный имеет право быть информированным в письменной форме относительно законов, правил и политики, влияющих на операционную деятельность учреждения и порядке подачи и рассмотрения жалоб.
23. Каждый Подопечный имеет право жизненной активности вне территории учреждения, при условии, что соответствующим образом организована забота о Подопечных и их охрана, а физическое состояние Подопечного не препятствует такой активности.

## **Организации, поддерживающие создание, подписание и продвижение Декларации:**

- Общероссийская общественная организация «Офицеры России»
- Межрегиональная общественная благотворительная организация «Комитет за гражданские права»
- Российская ассоциация геронтологов и гериатров
- Всероссийская общественная организация «Союз добровольцев России»
- Автономная некоммерческая организация «Агентство социальной информации»
- Региональный общественный фонд помощи престарелым
- Некоммерческое партнерство «Мир старшего поколения»

## **Медицинские, медико-социальные и социальные стационарные учреждения, иницирующие подписание Декларации:**

- Всероссийский научно-методический геронтологический центр
- Российский научно-клинический геронтологический центр
- Государственное бюджетное учреждение Московской области «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
- Общество с ограниченной ответственностью «Желтый Крест»
- Общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба «Помощник»
- Общество с ограниченной ответственностью «Благополучие»
- Дом сестринского ухода Белгородского регионального отделения «Российского Красного Креста»