

**НАЦИОНАЛЬНАЯ
ЛАБОРАТОРИЯ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО
УХОДА**



**СИСТЕМА РЕЙТИНГОВАНИЯ И КАТЕГОРИРОВАНИЯ
УЧРЕЖДЕНИЙ МАЛОЙ ВМЕСТИМОСТИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ
УХОДОВЫЕ УСЛУГИ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОЖИВАНИЯ**

«ДОБРАЯ ОБИТЕЛЬ»

Версия 1.0

Москва 2024

Содержание:

I. Характеристика системы

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	3
3. Цели и задачи	5
4. Общее описание системы	6
5. Профилирование подопечных и категорирование учреждений	7
6. Имплементация системы	7

II. Приложения

1. Структура системы рейтингования и категорирования учреждений	9
2. Формула расчета коэффициента качества учреждения по отдельному домену	9
3. Формула расчета интегрального коэффициента качества учреждения	10
4. Алгоритм присуждения рейтинга, его числовое, символическое значение и описание	10
5. Профили подопечных уходových учреждений	11
6. Категории уходových учреждений	11
7. Перечень критериев, показателей и вариантов числовых значений показателей (балов), применяемых в системе рейтингования и категорирования	12
8. Алгоритм категорирования учреждений и их маркировки как дружелюбных к подопечным с деменцией	17

I ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ

1. Общие положения

1.1. Настоящая система рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания, (далее- Система) определяет критерии и порядок рейтингования учреждений малой вместимости предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания, в отношении которых операторами учреждений принято решение об участии в рейтинговании (Далее- участник рейтинга, рейтингуемое учреждение).

1.2. Полное или частичное использование Системы, а также осуществление деятельности по организационно-методическому сопровождению функционирования системы рейтингования и категорирования участников рейтинга могут выполняться исключительно Благотворительным фондом НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА (НЛДУ) или другим лицом на основе официального разрешения НЛДУ, подтвержденного в соответствующем договоре.

2. Термины и определения:

2.1. **Учреждение малой вместимости предоставляющее уходные услуги с обеспечением проживания** (далее *Уходное учреждение, пансионат*) - юридическое лицо или его подразделение, которое организует в обособленном здании (помещении) с необходимой территорией проживание не более чем 49 лиц с предоставлением уходных услуг с обеспечением проживания.

2.2. **Уходные услуги с обеспечением проживания** (далее- *Уходные услуги*) – рабочие процедуры, действия, мероприятия и управленческие процессы, организуемые в уходном учреждении силами персонала оператора и/или с привлечением третьих лиц с целью содействия получателям услуг (*Далее-Подопечные*) в преодолении ограничений в самостоятельной повседневной жизнедеятельности вследствие функциональных и/или ментальных нарушений.

2.3. Ограничения в самостоятельной повседневной жизнедеятельности- частично или полностью утраченная способность самостоятельно (автономно) жить (осуществлять повседневную активность);

2.4. Повседневная активность включает следующие виды:

- менять положение в кровати;
- менять позицию между положениями лежа, стоя, сидя;
- совершать ежедневные гигиенические процедуры
- совершать периодические гигиенические процедуры;
- надевать и снимать верхнюю и нижнюю одежду и обувь
- совершать физиологические процедуры;
- принимать пищу;
- поддерживать чистоту и порядок в жилых помещениях;
- организовывать собственный досуг и интеллектуальную активность
- поддерживать социальные связи и осуществлять социальные действия;
- перемещаться внутри помещений;
- готовить пищу;
- осуществлять удалённую коммуникацию;
- передвигаться вне помещений;

2.4. Рейтингование – процесс оценки качества и категорирования участника рейтинга.

2.5. Оценка качества - числовая и символическая оценка потенциала предоставления уходных услуг с обеспечением проживания

2.6. Критерий - признак, характеризующий качество уходного учреждения по определенному домену

2.7. Показатель – параметр критерия в вербальном описании

2.8. Категорирование - отнесение участника рейтинга к той или иной категории учреждений в зависимости от потенциала осуществления ухода за подопечными того или иного профиля.

2.9. Профиль подопечного- вербальное описание и/или символическое обозначение степени и содержания ограничений в самостоятельной повседневной жизнедеятельности на основе формализованной методики

2.10.Оператор- Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который является организатором одного или нескольких уходных пансионатов и управляет их деятельностью.

2.11.Рейтинг – реестр (список) рейтингуемых учреждений с указанием: идентификатора (наименование, адрес месторасположения, контактные данные, ИНН и ОГРН оператора), выставленной в ходе рейтингования оценки и присужденной категории в результате рейтингования.

3. Цели и задачи

3.1. Основными целями создания системы рейтингования являются:

- Повышение качества услуг уходных учреждений, в первую очередь учреждений организованных и управляемых негосударственными операторами
- Содействие текущим и потенциальным подопечным и их близким в выборе уходных учреждений, соответствующих их объективным потребностям
- Помощь органам власти при выборе качественных партнеров из числа негосударственных операторов уходных учреждений при вовлечении организаций негосударственного сектора в единую систему социального обслуживания

3.2. Целями системы рейтингования также являются:

- содействие операторам уходных учреждений в понимании ориентиров совершенствования деятельности и выработке дорожных карт повышения качества услуг.
- создание базы данных уходных учреждений, заявивших о себе как о надежных партнерах
- содействие повышению конкурентоспособности уходных учреждений-участников рейтинга.
- повышение доверия к уходным учреждениям, в первую очередь организованным и управляемым негосударственными операторами

3.3. Основные задачи системы рейтингования:

- оценка потенциала уходных учреждений по оказанию качественных услуг, в том числе в разрезе профиля обслуживаемых подопечных

- обеспечение полной объективности и информационной открытости данных рейтинга;
- создание условий для системного анализа рынка услуг уходных учреждений

4. Общее описание системы

4.1. Структура рейтингования содержит семь доменов качества, которые характеризуют различные стороны работы уходных учреждений и охватывают весь спектр их деятельности: Список доменов и удельный вес каждого домена при осуществлении интегральной оценки приведен в *Приложении 1*.

4.2. Оценка качества по доменам производится посредством присуждения числовых значений (баллов) по показателям, характеризующим соответствие учреждения тем или иным критериям качества путём выбора одного из раскрывающегося списка ответов, соответствующих фактическому значению этих показателей.

Баллы, набранные учреждением согласно соответствию фактических показателей критериям в рамках одного домена, суммируются. Полученная сумма делится на количество баллов, которые можно набрать при максимальном соответствии учреждения критериям, относящимся к данному домену. Полученное число умножается на сто. В результате выводится коэффициент, который характеризует степень близости суммы баллов, набранных учреждением по данному домену, к максимально возможному значению суммы баллов по данному домену (коэффициент качества по домену). Формула расчёта приведена в *Приложении 2*.

4.3. Интегральная оценка качества учреждения производится путём деления на 7 (число соответствующее количеству доменов) суммы произведений коэффициентов качества учреждения по доменам на удельный вес соответствующего домена и умножением полученного результата на сто). Формула расчёта приведена в *Приложении 3*.

4.4. По результатам интегральной оценки качества, в зависимости от величины интегрального коэффициента качества учреждения производится рейтингование учреждения путём выставления числовой оценки и присвоения учреждению символической оценки (см. *Приложение 4*)

5.Профилирование подопечных и категорирование учреждений.

5.1. Категорирование учреждений происходит с целью обеспечения соответствия совокупного потенциала того или иного учреждения потребностям подопечных того или иного профиля.

5.2. Для целей категорирования учреждений используются перечень профилей с вербальным описанием всего возможного множества характеристик подопечных, оцененных с использованием автоматического инструмента AGGIR (*Приложение 5*). В качестве альтернативы допускается использования методики оценки потребности в уходе, применяемой в системе долговременного ухода (СДУ).

5.3. В зависимости от потенциала учреждения по оказанию услуг подопечным того или иного профиля определяются различные категории учреждений. Наименование категорий учреждений и профили подопечных, обслуживание которых может успешно производиться в учреждениях этих категорий приведено в *Приложении 6*.

6.Имплементация системы

6.1. Система рейтингования состоит из 4 последовательных этапов, каждый последующий из которых предполагает увеличения количества критериев, учитываемых при рейтинговании и повышение достоверности показателей учреждений, которые характеризуют эти критерии:

- Первый этап «Входная декларация»
- Второй этап «Самооценка»
- Третий этап «Документальная верификация»
- Четвертый этап «Полная верификация»

6.2. Каждый этап системы рейтингования предполагает наличие собственного перечня критериев, показателей и вариантов числовых значений показателей (баллов), применяемых в системе рейтингования и категорирования учреждений

6.3. Каждый этап системы рейтингования предполагает также наличие собственной выборки критериев значимых для категорирования учреждения и минимальную сумму баллов, которую должно достигнуть учреждение по указанным критериям для присуждения той или иной категории.

6.4. Алгоритмы присуждения рейтинга и категорирования (за исключением количества, конкретного содержания критериев, показателей и числового значения показателей) являются едиными для всех этапов системы рейтингования.

6.5. Настоящая версия системы рейтингования содержит информацию, необходимую присуждению учреждениям рейтинга и их категорированию на этапе рейтингования «Входная декларация».

6.6. Перечень критериев, показателей и вариантов числовых значений показателей (балов), применяемых в системе рейтингования и категорирования на этапе «Входная декларация» приведена в *Приложении 7*.

6.7. Алгоритм категорирования учреждений и их маркировки как учреждений, дружелюбных к подопечным с деменцией на этапе «Входная декларация» приведена в *Приложение 8*.

6.8. Аналогичные данные для применения на последующих этапах рейтингования и методики верификации данных о декларируемым учреждениями значениях показателей соответствия критериям будут доступны в последующих версиях системы.

II. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Структура

системы рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

	Наименование домена	Обозначение	Удельный вес домена в интегральной оценке
1	Здание, территория, месторасположение	НЕД	0,15
2	Материально-техническое оснащение	МТО	0,16
3	Уход	УХ	0,15
4	Управление	УПР	0,13
5	Развитие персонала	ПЕР	0,15
6	Безопасность	БОП	0,14
7	Взаимодействие	ПРОЗ	0,12
	Итого		1,0

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Формула расчета

коэффициента качества учреждения по отдельному домену

$$K_i = \sum_{j=1}^{N_j} P(i, j) / \sum_{j=1}^{N_j} P_{M}(i, j) \times 100, \text{ где}$$

K_i - коэффициент качества учреждения по i -му домену; $i=1,2...7$ - количество доменов; $P(i, j)$ - количество баллов, соответствующих ответу учреждения на j -й вопрос i -го домена; $P_M(i, j)$ -максимальное количество баллов, которое можно получить при ответе на j -й вопрос i -го домена, $j=1,2,...N_j$ – количество вопросов в i -ом домене.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Формула расчета

интегрального коэффициента качества учреждения






$$K = K_i \times Q_i / 7 \times 100, \text{ где}$$

K-интегральный коэффициент качества учреждения, K_i- коэффициент качества учреждения по i-му домену; Q_i- удельный вес i-го домена при интегральной оценке; i=1,2...7- количество доменов

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Алгоритм

присуждения рейтинга, его числовое и символическое значение и описание

Значение интегрального коэффициента качества (К)	Рейтинг		Символическое значение
	Числовое значение	Описание	
0,91- 1	5	Очень хорошо	 5
0,71-0,9	4	Хорошо	 4
0,51-0,7	3	Прилично	 3
0,26-0,5	2	Удовлетворительно	 2
0,01-0,25	1	Требует улучшения	 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Профили подопечных уходных учреждений

Номер профиля	Описание профиля подопечных
Профиль 1	Человек, полностью прикованный к постели/инвалидному креслу либо с полностью нарушенным когнитивным статусом или человек в терминальной стадии жизни. Требуется постоянная помощь
Профиль 2	Человек, автономность которого ограничена кроватью/инвалидным креслом и/или ментальные функции которого нарушены существенного, но не до конца. Требуется систематическая помощь и постоянное наблюдение
Профиль 3	Человек частично сохранивший двигательную и ментальную автономность, который ежедневно периодически (несколько раз) нуждается в помощи для осуществления 7-х и более видов ежедневной активности.
Профиль 4	Человек, неспособный самостоятельно вставать или пересаживаться, который может самостоятельно передвигаться внутри помещения с заметными, но несущественными когнитивными нарушениями, которому необходима помощь при осуществлении 4-6 видов ежедневной активности
Профиль 5	Человек, который периодически нуждается в содействии при осуществлении гигиенических процедур и питания не имеющий ощутимых нарушений когнитивного статуса. Требуется поддержка при осуществлении 1-3 видов ежедневной активности
Профиль 6	Человек, в существенной степени сохранивший автономность во всех видах ежедневной активности

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Категории уходных учреждений

Категория уходного учреждения	Характеристика подопечных, которых способно обслуживать учреждение	
	профиль подопечного по инструменту ОСРА-ЖК	группа ухода по методике СДУ
Дом ухода полного цикла дружелюбный к подопечным с деменцией	Профили 1-6	Группы 1 -3
Дом ухода полного цикла		
Дом опекаемого проживания дружелюбный к подопечным с деменцией	Профили 3-6	Группы 2-3
Дом опекаемого проживания		
Дом сопровождаемого проживания	Профили 5-6	Потребность в уходе не выявлена

ПРИЛОЖЕНИЕ 7 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением

Перечень критериев, показателей и вариантов числовых значений показателей (балов), применяемых в системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель» на этапе «Входная декларация»

Домен	№	Критерий	Показатель	Балл
НЕД	1	Расстояние от города или пассажирской железнодорожной станции	Более 15 км	0
			Менее 15 км	1
	2	Расстояние до остановки общественного транспорта	Более 1 км	0
			Менее 1 км	1
	3	Наличие на территории беседок или площадок для отдыха со скамейками	Нет	0
			Есть	1
	4	Этажность	3 и больше	0
			2 и меньше	1
	5	Перемещение между этажами	Нет технических средств	0
			Лифт или подъемник	1
	6	Среднее количество мест в одной комнате	Более 3	0
			1-3	1
	7	Доля жилых комнат, имеющих собственный санузел	Менее 50%	0
			50% и более	1
	8	Количество унитазов	Менее 1 на 5 чел.	0
Более 1 на 5 чел.			1	
9	Количество ванн или душевых	Менее 1 на 9 коек	0	
		Более 1 на 9 коек	1	
10	Наличие столовой, отдельной от кухни и буфета	Нет	0	
		Да	1	
11	Наличие кухни, отдельной от буфета и столовой	Нет	0	
		Да	1	
12	Наличие буфета, отдельного от кухни и столовой	Нет	0	
		Да	1	
13	Оборудование помещений санитарного назначения компонентами доступной среды	Нет	0	
		Да	1	
14	Наличие помещения для дневной занятости, отдельного от столовой	Нет	0	
		Да	1	
15	Оборудование общего пространства здания компонентами доступной среды	Нет	0	
		Да	1	

НЕД	16	Наличие медико-социального или процедурного кабинета	Нет	0
			Да	1
	17	Оборудование здания приточно-вытяжной вентиляцией или кондиционированием	Нет	0
			Да	1
	18	Наличие отдельно помещения для хранения продуктов	Нет	0
			Да	1
МТО	1	Доля кроватей с регулировкой высоты и положения лежа (или только высоты)	Менее 50% коечного фонда	0
			50% и более коечного фонда	1
	2	Оборудование жилых комнат подопечных шкафами для личной одежды	менее 70% комнат	0
			70% и более комнат	1
	3	Оборудование жилых комнат прикроватными тумбочками	Не все кровати	0
			Все кровати	1
	4	Оборудование жилых комнат обеденными столами	Менее 70% комнат	0
			70% и более комнат	1
	5	Оборудование жилых комнат креслами или стульями	Менее 70% комнат	0
			70% и более комнат	1
	6	Оборудование жилых комнат телевизорами	Менее 50% комнат	0
			50% и более комнат	1
	7	Наличие в жилых комнатах штор на окнах	Не во всех комнатах	0
			Во всех комнатах	1
	8	Наличие надкроватных подкатных столиков	Нет	0
			Есть	1
	9	Наличие кресел-каталок	Нет	0
Есть			1	
10	Наличие трансформируемых в кровать кресел-каталок	Нет	0	
		Есть	1	
11	Наличие противопролежневых матрасов	Нет	0	
		Есть	1	
12	Наличие ходунков	Нет	0	
		Есть	1	
13	Наличие подъемников для перемещения немобильных подопечных	Нет	0	
		Есть	1	
14	Наличие приспособлений/оборудования для мытья подопечных лежа в кровати	Нет	0	
		Есть	1	
МТО	15	Наличие поясов для перемещения маломобильных подопечных	Нет	0
			Есть	1
	16	Наличие досок для пересаживания маломобильных подопечных	Нет	0
			Есть	1
17	Наличие скользящих рукавов или простыней для перемещения в кровати	Нет	0	
		Есть	1	

		или пересаживания маломобильных подопечных		
	18	Наличие специализированных столовых приборов для подопечных с нарушенной мелкой моторикой	Нет	0
			Есть	1
	19	Наличие специализированных стульев или кресел для купания в душе маломобильных подопечных	Нет	0
			Есть	1
	20	Наличие приспособлений для позиционирования в кровати	Нет	0
			Есть	1
	21	Наличие тонометра или аппарата для измерения давления	Нет	0
			Есть	1
	22	Наличие пульсоксиметра	Нет	0
			Есть	1
	23	Наличие глюкометра	Нет	0
			Есть	1
	24	Наличие аппарата ЭКГ	Нет	0
			Есть	1
	25	Наличие стерилизатора	Нет	0
			Есть	1
	26	Наличие бактерицидного облучателя	Нет	0
			Есть	1
	27	Наличие посудомоечных машин	Нет	0
			Есть	1
	28	Наличие гладильных роликов или прессов	Нет	0
			Есть	1
	29	Наличие тренажеров и оборудования для дневной занятости	Нет	0
			Есть	1
УХ	1	Проводится ли профилирование получателей при поступлении?	Нет	0
			Да	1
	2	Ведется ли динамическое врачебное наблюдение	Нет	0
			Разовые вызовы	0
			Телемедицина	1
			Собственные врачи	1
3	Предоставляется ли медсестринская помощь	Нет	0	
		Вызовы по необходимости	0	
		Собственные медсестры	1	
4	Разрабатываются ли индивидуальные формализованные (изложенные в письменном виде) планы ухода?	Нет	0	
		Да	1	
5	Ведется ли учет чрезвычайных происшествий, связанных с осуществлением процесса ухода?	Нет	0	
		Да	1	
УХ	6	Ведется ли учет мероприятий по профилактике осложнений при уходе?	Нет	0
			Да	1
	7	Проводится ли периодическое повторное профилирование получателей услуг?	Нет	0
			Да	1

УХ	8	Ведется ли учёт мероприятий в рамках дневной занятости	Нет	0
			Да	1
	9	Ведется ли сестринская история болезни или карта ухода за подопечным?	Нет	0
			Да	1
	10	Имеется ли формализованное меню минимум на недельный срок?	Нет	0
			Да	1
УПР	1	Как происходит закупка продуктов питания?	Централизованно	1
			По иному	0
	2	Как происходит закупка средств дезинфекции?	Централизованно	1
			По иному	0
	3	Как происходит закупка уходовых материалов и средств?	Централизованно	1
			По иному	0
	4	Имеются ли формализованные алгоритмы поддержки когнитивного статуса подопечных в зависимости от его состояния?	Нет	0
			Да	1
	5	Каким образом производится распределение задач по оказанию повседневных услуг подопечным?	Должностные инструкции/обязанности по штатному расписанию	1
			На основе иного формализованного алгоритма	1
			По иному	0
	6	Корректируются ли индивидуальные формализованные (изложенные в письменном виде) планы ухода?	Нет	0
			Да	1
	7	У руководителя учреждения есть законченное высшее или среднее специальное образование	Нет	0
			Да	1
8	Включаемые в индивидуальные планы ухода уходовые мероприятия (операции) формально описаны	Нет	0	
		Да	1	
9	Учёт проведения включенных в индивидуальные планы ухода мероприятий формализован	Нет	0	
		Да	1	
ПЕР	1	Доля линейного персонала (оказывающего услуги ухода) с медицинским образованием	Менее 15%	0
			15 % и более	1
	2	Доля персонала, прошедшего профессиональное обучение по программе «Помощник по уходу»	Менее 25 %	0
			25% и более	1
	3	Доля персонала прошедшего обучение по программе Первая помощь	Менее 35 %	0
			35% и более	1
	4	Имеется ли сотрудник, прошедший обучение по вопросам дезинфекции и/или обращения с медицинскими отходам	Нет	0
			Да	1

БОП	1	Санитарно-эпидемиологическое заключение на предоставление услуг ухода с обеспечением проживания или осуществления медицинской деятельности по адресу расположения объекта	Нет	0
			Да	1
	2	Пожарная декларация по адресу расположения объекта разработана и зарегистрирована	Нет	0
			Да	1
3	Система автоматической пожарной сигнализации и оповещения при пожаре	Нет	0	
		Да	1	
4	Вывод сигнала пожарной сигнализации на пульт МЧС	Нет	0	
ПРОЗ	1	Наличие отдельного (от сайта организации-оператора) сайта учреждения или отдельной внутренней страницы учреждения на сайте организации-оператора	Нет	0
			Да	1
	2	Наличие на сайте учреждения или на отдельной внутренней странице учреждения на сайте организации-оператора точного адреса и номера телефона данного учреждения	Нет	0
			Да	1
	3	Наличие на сайте учреждения или на отдельной внутренней странице учреждения на сайте организации-оператора информации о руководителе (управляющем) данного учреждения	Нет	0
			Да	1
	4	Наличие на сайте учреждения или на отдельной внутренней странице учреждения на сайте организации-оператора информации об учредителях и владельцах данного учреждения	Нет	0
			Да	1
	5	Наличие на сайте учреждения или на отдельной внутренней странице учреждения на сайте организации-оператора информации о проведенных, контрольными органами проверках и их результатах	Нет	0
			Да	1

ПРИЛОЖЕНИЕ 8 к Системе рейтингования и категорирования учреждений малой вместимости, предоставляющих уходные услуги с обеспечением проживания «Добрая обитель»

Алгоритм категорирования учреждений и их маркировки как дружелюбных к подопечным с деменцией

Домены	Номера показателей по различным доменам применяемых при категорировании и маркировке			
	Категорирование			Маркировка как Дружелюбных к подопечным с деменцией
	Дом сопровождаемого проживания	Дом опекаемого проживания	Дом ухода полного цикла	
Здание, территория, расположение	3,10,15	3, 5,10, 13,15,16	3,4,5,10, 13,15,16,17	3,6,8,9,10,13, 14,15
Материально-техническое оснащение	2,3,7,29	2,3,4,5,7,9,12,15, 16,18,19,21,26, 29	1,2,3,4,5,7,9,12,15, 16,17,18,19,20,21,22, 23,25,26, 29	2,3,4,5,7,18,29
Уход	3,9,10	1,3,4,5,9,10	1,2,3,4,5,6,9,10	1,2,3,4,7,8,9
Управление	1	1,3,4,7,9	1,2,3,4,5,7,8,9	4,5,9
Развитие персонала	3	2,3	1,2,3	2,3
Безопасность	2	2,3	1,2,3	3,4
Взаимодействие	1,2	1,2	1,2	3
Максимальное число баллов при категорировании	15	37	52	30
Минимальное число баллов для присуждения учреждению категории и его маркировки в качестве дружелюбного к подопечным с деменцией	4	18	30	18